

## **SPLOŠNI POGOJI SMS STORITEV ZBIJAJ.SI**

Organizator storitve:

**Vobis d.o.o.**  
**Zagrebška cesta 20**  
**2000 Maribor**

**Davčna številka: SI17475465**  
**Matična številka: 1876279**  
**Tel.: +386 (0)2 461 22 83**

Ponudnik storitve:

**ThreeAnts d.o.o.**  
**Cesta k Tamu 12**  
**2000 Maribor**

**Davčna številka: SI63662353**  
**Matična številka: 1569481**  
**Tel: +386 (02) 461 45 95**

Ponudnik poti:

**Mobitel d.d.**  
**SiMobil d.d.**  
**Debitel d.d.**  
**Tušmobil d.o.o.**  
**Izi Mobil d.d.**

### **1. Splošne določbe**

Poslano sporočilo je sporočilo, ki ga uporabnik pošlje preko omrežja na številko 3080.

Povratno sporočilo je sporočilo, ki ga ponudnik storitve pošlje uporabniku ali na uporabnikovo sporočilo odgovori.

**Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d., omrežja Simobil d.d., omrežja Izi Mobil in omrežja Tušmobil d.o.o. (v nadaljevanju: Mobitelovi, Simobilovi, Izimobilovi in Tušmobilovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno.**

**Uporabnik storitve (v nadaljevanju: uporabnik)** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je uporabnik omrežja ponudnika poti, kjer so prav tako objavljeni splošni pogoji sodelovanja.

## 2. Pravila in pogoji uporabe

V SMS storitvah lahko sodelujejo vsi uporabniki ponudnikov poti, katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS). Organizator SMS storitev omogoča sodelovanje vsem uporabnikom ponudnikov poti, ki se strinjajo s splošnimi pogoji objavljenimi na [www.zbijaj.si](http://www.zbijaj.si). Z uporabo SMS storitev »ZBIJAJ.SI«, se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve SMS storitev, ki so objavljeni na [www.zbijaj.si](http://www.zbijaj.si).

### 2.1 Starost in odgovornost

Za uporabo SMS storitev ZBIJAJ.SI ni starostnih omejitev, če ni drugače določeno v splošnih pogojih ponudnika storitev.

### 2.2 Navodila

#### 2.2.1 Kontra licitacija ZBIJAJ.SI

##### KAJ JE KONTRA LICITACIJA?

Kontra licitacija je licitacija, kjer sodelujoči pošiljajo svoje ponudbe za artikel, ki se licitira. Zmagovalec je tisti, ki je poslal edinstveno in hkrati najnižjo ponudbo v času kontra licitacije.

##### KAKO POTEKA?

Sodelujoči pošlje **SMS s ključno besedo ZBIJAJ in svojo ponudbo na številko 3080**.

Na primer, če sodelujoči želi ponuditi 25 centov pošlje SMS v obliki:

**ZBIJAJ 0,25** na številko **3080**. Nato prejme povratni SMS odgovor o statusu ponudbe.

Ob prvi uporabi storitev ZBIJAJ.SI uporabnik prejme **brezplačen povraten SMS** z vprašanjem o soglašanju s Splošnimi pogoji SMS storitev Zbijaj.si.

Kot odgovor na strinjanje s Splošnimi pogoji SMS storitev Zbijaj.si oz. kot odgovor na ponudbo v SMS kontra licitaciji, uporabnik prejme **povratno plačljivo SMS sporočilo, ki stane uporabnika 0,99 eur z ddv**.

Vsak uporabnik, ki se je strinja s Splošnimi pogoji SMS storitev Zbijaj.si lahko občasno prejme **brezplačno SMS sporočilo** kot vabilo k naslednji kontra licitaciji

Prejemanje brezplačnih SMS sporočil se lahko kadarkoli prekine tako, da se pošlje SMS z vsebino: ZBIJAJ STOP na številko 3080.

Kot odgovor na prekinitev prejemanja brezplačnih SMS sporočil, uporabnik prejme kot potrditev prekinitve povratno brezplačno SMS sporočilo.

## 3. Plačilo storitev

Nekatere storitve v sklopu SMS storitev Zbijaj.si so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve in na način, kot ga določa ponudnik poti.

Ponudnik poti obračunava uporabnino storitev za **preteklo** obračunsko obdobje. Uporabnina storitev je na računu izkazana v skupini storitev 'dodatne storitve – mob. postaje'

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Mobitelovi splošni, SiMobilovi, Izimobilovi oz. Tušmobilovi splošni pogoji poslovanja.

Organizator storitve si pridržuje pravico, da 5-krat tedensko pošlje za uporabnika brezplačno SMS sporočilo vsem uporabnikom s povabilom k morebitni naslednji kontra licitaciji ali kot obvestilo o novostih dogajanja.

### 3.1 Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

**Za uporabnika so plačljivi\* naslednji povratni SMS-i**, kot **odgovori o statusu ponudbe**, na enega od naslednjih načinov (0,99 eur z ddv):

- Čestitamo, vaša ponudba je trenutno najnižja in edinstvena.
- Vaša ponudba je edinstvena ampak v tem trenutku NI najnižja. Kakšna nova ideja?
- Žal je ta znesek ponudil še nekdo drug. Koliko boste ponudili zdaj?
- Ju hu hu! Vaša ponudba za XXX je postala trenutno edinstvena in najnižja!

\*Cena plačljivega povratnega SMS-a se zaračuna po ceni 0,99 EUR z ddv.

Uporabnika sodelovanje stane toliko kolikokrat se sam odloči sodelovati – kolikor ponudb pošlje preko SMS-a. Ko ne želi več sodelovati, ne pošlje SMS-a in tudi ne prejme več nobenega povratnega zanj plačljivega SMS-a. **Ni kluba!**

**Za uporabnika so brezplačni naslednji povratni SMS-i:**

- povraten SMS z vprašanjem o soglašanju s Splošnimi pogoji SMS Zbijaj.si,
- potrdilo o odjavi prejemanja brezplačnih SMS sporočil Zbijaj.si
- Brezplačna sporočila storitve Zbijaj.si (povabila k naslednjim kontra licitacijam, novih dogajanjih ipd.)

Na vašem mesečnem GSM računu bodo prikazani poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil.

Cene za posamezne SMS storitve Zbijaj.si najdete na spletnih straneh organizatorja ali na drugem javnem medijskem nosilcu.

## 4. Zasebnost in varstvo podatkov

S sodelovanjem v storitvah uporabnik dovoli ponudniku storitev in organizatorju SMS storitev zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Organizator SMS storitev in ponudnik storitev se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov..

Organizator SMS storitev lahko uporabi bazo podatkov za svoje projekte.

## **5. Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavniki, ki niso pod njegovim nadzorom.
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **6. Reklamacije**

Vse reklamacije uporabnikov rešuje ponudnik storitev, v kolikor to ni drugače določeno.

Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na elektronskem naslovu: reklamacije@zbijaj.si

ali na telefonski številki: (02) 461 45 95, vsak delavnik med 9 in 16 uro.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos vsebine in vsebinskih motivov oz. dostavo SMS sporočil ter plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil uporabnika.

## **7. Kršitve**

Ponudnik sistema vobisms bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **8. Splošno**

Ponudnik storitev in organizator storitev lahko v vsakem trenutku spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnika poti in ponudnik storitev ne odgovarjata za škodo, nastalo zaradi tehničnih težav, do katerih lahko pride zaradi napak v delovanju omrežja GSM, omrežij pogodbenih partnerjev ali na internetnih povezavah, prav tako pa ne odgovarjata za dogodke, ki so zunaj možnosti nadzora ponudnika poti in ponudnika storitev. Prav tako ponudnik poti ne odgovarja za motnje v poteku nagradne igre, ki so posledica ravnanja udeleženca (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitve ne odgovarja za nagrade, distribucijo nagrad in druge dogodke s strani organizatorja SMS storitev.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## 9. Pogoji storitve ONLINE.ZBIJAJ.SI

### 9.1. Splošni pogoji

**Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d., omrežja Simobil d.d., omrežja Izi Mobil in omrežja Tušmobil d.o.o. (v nadaljevanju: Mobitelovi, Simobilovi, Izimobilovi in Tušmobilovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno.**

**Uporabnik storitve (v nadaljevanju: uporabnik)** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je uporabnik omrežja ponudnika poti, kjer so prav tako objavljeni splošni pogoji sodelovanja.

### 9.2. Pravila in pogoji uporabe

V ONLINE.ZBIJAJ.SI storitvah lahko sodelujejo vsi uporabniki ponudnikov poti, katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS).

Organizator SMS storitev omogoča sodelovanje vsem uporabnikom ponudnikov poti, ki se strinjajo s splošnimi pogoji, objavljenimi na [www.zbijaj.si](http://www.zbijaj.si).

Z uporabo [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si) storitev »**ZBIJAJ.SI**«, se uporabnik strinja in potrjuje Splošne pogoje uporabe storitve SMS storitev, ki so objavljeni na [www.zbijaj.si](http://www.zbijaj.si).

### 9.3. Starost in odgovornost

Za uporabo storitev [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si) ni starostnih omejitev, če ni drugače določeno v splošnih pogojih ponudnika storitev.

### 9.4. Navodila

#### 9.4.1. Kontra licitacija ONLINE.ZBIJAJ.SI

##### **KAJ JE KONTRA LICITACIJA**

Kontra licitacija je licitacija, kjer sodelujoči pošiljajo ali preko [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si) oddajajo svoje ponudbe za artikel, ki se licitira. Zmagovalec je tisti, ki je poslal edinstveno in hkrati najnižjo ponudbo v času kontra licitacije.

##### **Kako poteka**







Sodelujoči se na spletni strani [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si) registrira, tako da pošlje SMS s ključno besedo REG ZBIJAJ na številko 3080. Nato prejme povratni SMS odgovor z geslom. S svojo gsm številko iz katere je poslal SMS ter geslom, ki ga je prejel, se uporabnik lahko prijavi na spletni starni [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si).

Z uspešno prijavo uporabnik dobi 300 **brezplačnih\*\*\* dnevni\* točk**. Nato v obdobju naslednjih 30 dni, uporabnik **VSAK DAN** prejme nove brezplačne točke in sicer tako, da drugi dan prejme 290 točk, tretji dan 280 točk, četrti dan 270 točk in tako naprej do 30. dne, ko prejme 10 točk.

Brezplačne točke, ki niso porabljene isti dan se ne seštevajo in ne prenašajo na naslednji dan. Točke lahko uporabnik koristi za oddajo ponudb na spletni strani. Ena ponudba uporabnika stane 100 točk.

V zavihku »Zbijaj ceno!« uporabnik oddaja svoje ponudbe za aktivne licitacije ter ima pregled nad stanjem točk, **brezplačnih in kupljenih\*\*\*\***. Ko uporabnik vpiše željeno ponudbo, ki ni višja od 99999 in najnižja od 0,01, to ponudbo odda s klikom na gumb Oddaj Ponudbo, ter jo potrdi. Nato prejme obvestilo o stanju te ponudbe. Ob vsaki spremembi stanja ponudbe je uporabnik obveščen z SMS sporočilom na gsm številko s katero se je registriral.

Vse aktivne ponudbe, to so ponudbe, ki so oddane za aktivne licitacije, lahko uporabnik spremlja tudi pod zavihkom »**Tvoje aktivne licitacije**«. V preglednici so sledeče informacije o ponudbi:

- **Status :**
  - o  - needinstvena; to vrednost je že nekdo ponudil
  - o  - edinstvena vendar ne najnižja; ponujena vrednost je edinstvena vendar ni najnižja - nekdo je ponudil še nižjo vrednost od te
  - o  - edinstvena najnižja; ponudba je edinstvena in najnižja (zmagovalna ponudba bo koncu licitacije)
- **Ponudba** - vrednost ponudbe, ki je bila uspešno sprejeta,
- **Datum** - datum ponudbe ko je bila sprejeta,
- **Avkcije** - ime avkcije v kateri uporabnik sodeluje z ponudbo,
- **Tip ponudbe:**
  - o  - ponudba, ki ji je uporabnik plačal
  - o  - ponudba oddana preko sms-a
  - o  - brezplačna ponudba

Zavihek »**Povabi prijatelja**« omogoča uporabniku pošiljanje vabil drugim osebam. Vabilo vsebuje podatke o uporabniku, ki povabilo pošlje (ime, priimek ter e-poštni naslov).

Povabljeni oseba prejme vabilo na svojo e-pošto s povezavo na spletno stran [online.zbijaj.si](http://online.zbijaj.si) s parametrom uporabnika, ki je to osebo povabil. Če se vabljeni oseba uspešno prijavi, uporabnik, ki jo je povabil dobi **10 brezplačnih dnevni točk**.

Ko vabljeni oseba nadalje povabi k sodelovanju druge uporabnike in se le ti uspešno registrirajo dobi uporabnik **1 brezplačno dnevno točko**.

Uporabnik ima tudi možnost da kopira povezavi, ki je nad gumbom **Povabi**, ter to povezavo posreduje osebam, ki jih želi povabiti v online kontra licitacijo in s tem prav tako **prejme brezplačne točke**.

**Primer:**

Uporabnik povabi 4 prijatelje: - dobi 40 brezplačnih dnevni točk

Nato vsak uporabnikov prijatelj povabi 4 svoje prijatelje: - uporabnik dobi še 16 dodatnih brezplačnih dnevni točk , itd.

Ko uporabniku zmanjka brezplačnih točk, lahko točke nadomesti s kupljeni točkami. Točke lahko kupi pod zavihkom **»Kupi točke«**.

Uporabnik lahko izbira med paketi:

- 500 točk + **100 točk gratis**
- 1000 točk + **300 točk gratis**
- 2000 točk + **600 točk gratis**

Te točke so t.i. **enkratne\*\* točke**. Torej ostanejo uporabniku dokler jih ne uporabi (se ne ponastavijo).

V zavihku **»Profil«** lahko uporabnik nastavi ter kasneje ureja svoje podatke. Nastavlja in ureja lahko svoje ime, priimek, vzdevek, sliko (vse slike, ki se ne skladajo s pravili uporabe portala se izbrišejo brez opozorila; z nalaganjem datotek uporabnik jamči, da ima pravico deliti to sliko in da njena vsebina ne krši pogojev uporabe) in e-pošto, ki jo lahko verificira in s tem potrdi e-pošto. Za verifikacijo uporabnik prejme **100 brezplačnih enkratnih točk**. Svojega e-poštnega naslova kasneje ne more spremeniti.

Uporabnik lahko tudi spremeni svoje geslo. V zavihku **»Spremeni geslo«** vpiše staro geslo, novo geslo, ter potrdi novo geslo. S klikom na gumb shrani in potrditvijo se uporabniku geslo spremeni.

**Razlaga točk**

- **\* dnevne točke** - točke, ki jih uporabnik dobi vsak dan in se ponastavijo ob 0:00 uri (če jih uporabnik v tekočem dnevu ne porabi, se točke ne seštevajo.)
- **\*\* enkratne točke** - točke, ki jih uporabnik prejme enkrat in jih lahko izkoristi po želji (točke se ne ponastavijo, ostanejo uporabniku dokler jih ne uporabi)
- **\*\*\* brezplačne točke** - vsota točk, dnevni ter enkratni, in so brezplačne za uporabnika
- **\*\*\*\* kupljene točke** - točke, ki jih uporabnik lahko kupi na spletni strani online.zbijaj.si in se ne ponastavijo (so enkratne)

## 9.5. Plačilo storitev

Nekatere storitve v sklopu storitev online.zbijaj.si so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve.

Organizator storitve si pridržuje pravico, da 5-krat tedensko pošlje brezplačno SMS sporočilo vsem uporabnikom, s povabilom k morebitni naslednji kontra licitaciji ali kot obvestilo o novostih dogajanja.

### 9.5.1. Cenik

Uporabnik lahko na spletni strani online.zbijaj.si kupi dodatne enkratne točke po veljavnem ceniku organizatorja storitev:

- **Paket 1** (500 točk + **100 brezplačnih enkratnih točk**) cena 5,00 EUR z DDV
- **Paket 2** (1000 točk + **300 brezplačnih enkratnih točk**) cena 10,00 EUR z DDV
- **Paket 3** (2000 točk + **600 brezplačnih enkratnih točk**) cena 20,00 EUR z DDV

## 9.6. Zasebnost in varstvo podatkov

S sodelovanjem v storitvah uporabnik dovoli ponudniku storitev in organizatorju storitev zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Organizator storitev in ponudnik storitev se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Organizator storitev lahko uporabi bazo podatkov za svoje projekte.

## 9.7. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem online.zbijaj.si ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **9.8. Reklamacije**

Vse reklamacije uporabnikov rešuje ponudnik storitev, v kolikor to ni drugače določeno. Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na elektronskem naslovu: [reklamacije@zbijaj.si](mailto:reklamacije@zbijaj.si) ali na telefonski številki: (02) 461 45 95, vsak delovnik med 9. in 16 uro.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos vsebine in vsebinskih motivov oz. dostavo SMS sporočil ter plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.